



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/01/2025

Data do relatório: 14/04/2025 16:00:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	66.67%	Não informado	3	37.50%
			Contra servidor	1	12.50%
			Mau uso do bem público	1	12.50%
			Contra prestadores de serviços	1	12.50%
			Outras denúncias	2	25.00%
e-SIC	2	16.67%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Sugestão	1	8.33%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	1	8.33%	Contra servidor	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	37.50%
	Concluído	5	62.50%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.40 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	12.18 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	10	83.33%
	Feminino	1	8.33%
	Masculino	1	8.33%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	9	75.00%
	ES	3	25.00%

**ORIGEM**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	2	16.67%
<b>e-OUV</b>	10	83.33%

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	12	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	9	75.00%
<b>Cachoeiro de Itapemirim</b>	1	8.33%
<b>Marilândia</b>	2	16.67%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	6	50.00%
<b>Até 15 dias</b>	5	41.67%
<b>Até 20 dias</b>	1	8.33%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	30/01/2025	<b>2025013017974</b>	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2025	<b>2025012398425</b>	...	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/01/2025	<b>2025012337441</b>	Mau uso do bem público	12 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	16/01/2025	<b>2025011659462</b>	...	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	16/01/2025	<b>2025011610406</b>	...	87 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	15/01/2025	<b>2025011552226</b>	Sugestão	88 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/01/2025	<b>2025011430933</b>	Contra servidor	89 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/01/2025	<b>2025011494847</b>	Outras denúncias	90 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	09/01/2025	<b>2025010912303</b>	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2025	<b>2025010970583</b>	Outras denúncias	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/01/2025	<b>2025010334656</b>	Contra servidor	101 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/01/2025	<b>2025010237765</b>	Contra prestadores de serviços	8 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Indeferido