



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/01/2025

Data do relatório: 14/04/2025 16:00:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	66.67%	Não informado	3	37.50%
			Contra servidor	1	12.50%
			Mau uso do bem público	1	12.50%
			Contra prestadores de serviços	1	12.50%
			Outras denúncias	2	25.00%
e-SIC	2	16.67%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Sugestão	1	8.33%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	1	8.33%	Contra servidor	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	37.50%
	Concluído	5	62.50%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.40 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	12.18 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	83.33%
	Feminino	1	8.33%
	Masculino	1	8.33%
UF do Solicitante	Não informado	9	75.00%
	ES	3	25.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	2	16.67%
e-OUV	10	83.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	75.00%
Cachoeiro de Itapemirim	1	8.33%
Marilândia	2	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	50.00%
Até 15 dias	5	41.67%
Até 20 dias	1	8.33%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	30/01/2025	2025013017974	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2025	2025012398425	...	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	23/01/2025	2025012337441	Mau uso do bem público	12 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	16/01/2025	2025011659462	...	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	16/01/2025	2025011610406	...	87 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	15/01/2025	2025011552226	Sugestão	88 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/01/2025	2025011430933	Contra servidor	89 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/01/2025	2025011494847	Outras denúncias	90 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	09/01/2025	2025010912303	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2025	2025010970583	Outras denúncias	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/01/2025	2025010334656	Contra servidor	101 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/01/2025	2025010237765	Contra prestadores de serviços	8 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Indeferido