



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 14/04/2025 16:19:38

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	19	86.36%	Não informado	2	10.53%
			Contra servidor	7	36.84%
			Contra o Município	1	5.26%
			Outras denúncias	9	47.37%
Reclamação	2	9.09%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	1	4.55%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	10	52.63%
	Concluído	9	47.37%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.73 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	22.32 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	19	86.36%
	Feminino	2	9.09%
	Masculino	1	4.55%
UF do Solicitante	Não informado	20	90.91%
	ES	2	9.09%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	22	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	22	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	20	90.91%
Marilândia	2	9.09%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	63.64%
Até 15 dias	7	31.82%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	4.55%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/12/2024	2024122798203	Contra servidor	108 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/12/2024	2024122731867	Outras denúncias	108 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/12/2024	2024122653420	Contra servidor	75 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	26/12/2024	2024122644277	Outras denúncias	109 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/12/2024	2024122328514	Solicitação	111 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/12/2024	2024122098418	Contra o Município	115 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/12/2024	2024121811543	...	9 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/12/2024	2024121817541	Outras denúncias	9 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/12/2024	2024121795740	Outras denúncias	118 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/12/2024	2024121625322	Contra servidor	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2024	2024121624722	Outras denúncias	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2024	2024121645044	Outras denúncias	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2024	2024121666204	Contra servidor	119 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	12/12/2024	2024121212508	Reclamação	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/12/2024	2024121280618	Reclamação	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2024	2024121079286	...	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2024	2024121067495	Contra servidor	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2024	2024120862050	Contra servidor	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2024	2024120470423	Outras denúncias	130 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/12/2024	2024120374939	Contra servidor	132 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/12/2024	2024120237514	Outras denúncias	132 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/12/2024	2024120254042	Outras denúncias	132 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /