



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Data do relatório: 02/05/2024 11:58:35

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	24	92.31%	Contra servidor	18	75.00%
			Mau uso do bem público	2	8.33%
			Contra prestadores de serviços	2	8.33%
			Outras denúncias	2	8.33%
e-SIC	1	3.85%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	1	3.85%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	21	87.50%
	Concluído	3	12.50%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.90 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	27.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	23	88.46%
	Feminino	2	7.69%
	Masculino	1	3.85%
UF do Solicitante	Não informado	23	88.46%
	ES	3	11.54%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	3.85%
e-OUV	25	96.15%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	26	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	23	88.46%
Marilândia	2	7.69%

Serra	1	3.85%
-------	---	-------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	26	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/04/2024	2024042847464	Contra servidor	4 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/04/2024	2024042584241	Outras denúncias	6 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/04/2024	2024042274555	Contra servidor	9 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/04/2024	2024042182819	Contra servidor	10 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/04/2024	2024041880473	Contra servidor	13 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/04/2024	2024041516983	Contra servidor	16 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/04/2024	2024041545575	Contra servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/04/2024	2024041097132	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/04/2024	2024041062597	Contra servidor	21 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2024	2024040983380	Contra servidor	22 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2024	2024040963803	Contra servidor	22 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2024	2024040987151	Contra servidor	22 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2024	2024040977848	Contra servidor	23 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2024	2024040947375	Outras denúncias	23 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2024	2024040979455	Contra servidor	23 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/04/2024	2024040833339	Contra servidor	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	08/04/2024	2024040855488	Contra servidor	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	06/04/2024	2024040649024	Contra servidor	25 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/04/2024	2024040648204	Contra servidor	25 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	05/04/2024	2024040527341	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	26 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/04/2024	2024040443152	Contra prestadores de serviços	27 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/04/2024	2024040490876	Mau uso do bem público	27 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/04/2024	2024040464350	Contra servidor	28 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/04/2024	2024040348705	Contra servidor	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/04/2024	2024040352021	Solicitação de Documentos/Informações	28 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/04/2024	2024040258563	Mau uso do bem público	29 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /