



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2022 a 30/11/2022

Origem: e-SIC

Tipo: e-SIC

Data do relatório: 05/04/2024 15:33:50

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|---------|---------------------------------------|--------------|---------|
| e-SIC | 2 | 100.00% | Solicitação de Documentos/Informações | 2 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|--------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 1 | 50.00% |
| | Concluído | 1 | 50.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | | | |
|---------------|--------------|---|------|
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações 0.07 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações 2.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

| | | Quantitativo | % |
|--------------------------|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 1 | 50.00% |
| | Feminino | 1 | 50.00% |
| UF do Solicitante | DF | 1 | 50.00% |
| | ES | 1 | 50.00% |

ORIGEM

| | Quantitativo | % |
|-------|---------------------|----------|
| e-SIC | 2 | 100.00% |

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

| | Quantitativo | % |
|------------------------|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 2 | 100.00% |

CIDADE DO SOLICITANTE

| | Quantitativo | % |
|----------|---------------------|----------|
| Brasília | 1 | 50.00% |
| Vitória | 1 | 50.00% |

TEMPO RESPOSTA

| | Quantitativo | % |
|------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 1 | 50.00% |
| Até 15 dias | 0 | 0.00% |
| Até 20 dias | 0 | 0.00% |
| Até 30 dias | 1 | 50.00% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC | 29/11/2022 | 2022112943092 | Solicitação de Documentos/Informações | 492 dia(s) e 20 hora(s) | Em andamento / |
| e-SIC | 08/11/2022 | 2022110862365 | Solicitação de Documentos/Informações | 20 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |